



## Helga Blöchl, Bakk.

\*1964 in Linz, OÖ

ich lebe und arbeite  
seit 1987 in Wien

### **Diplome und Qualifikationen:**

- Akademie für Soziale Arbeit
- Mediation und Konfliktmanagement
- Trainerin für Wirtschafts- und Sozialkompetenz
- Systemisch orientiertes Coaching
- Lerncoach
- Personal- und Organisationsentwicklung
- Akademische CSR-Managerin

### **Berufliche Erfahrungen:**

- Coaching, Mediation, Supervision und Training – für Privatkunden/-innen, Firmen, Organisationen
- Leiterin einer Servicestelle im sozialen Bereich
- Projekte an der Schnittstelle Wirtschaft/Soziales

### **Mein Motto:**

„Unser Kopf ist rund, damit die Gedanken die Richtung ändern können.“ Francis Picabia (1879 – 1953)

### **Information und Anmeldung:**

#### **Selbst-Stärkung**

Praxis für Coaching, Mediation, Training,  
Supervision und CSR-Management

📍 Am Spiegeln 37, 1230 Wien

☎ +43 699/ 171 23 403

e-mail: office@selbst-staerkung.at

**[www.selbst-staerkung.at](http://www.selbst-staerkung.at)**



## Seminar

### Konflikt- management



und



### Streit- kultur



### **Fair streiten - Konflikte klären - Lösungen finden**

Freitag/Samstag 17 - 20 Uhr/ 10 - 18 Uhr (10 UE)

Termin ❶: **5./6. April 2019**

Termin ❷: **14./15. Juni 2019**

Kosten: **EURO 290,-\***

Ort: Am Spiegeln 37, 1230 Wien

Info: ☎ +43 699/ 171 23 403

\* Preis umsatzsteuerfrei – Regelung für Kleinunternehmen



# Konfliktmanagement und Streitkultur

## Einleitung:

Der "Harmonie" wegen werden Konflikte oft vermieden. Bei einem scheinbar kleinen Anlass bricht dann die Zwistigkeit wieder hervor. Noch immer wird lieber geschwiegen oder übereinander (schlecht) gesprochen, als dass der Konflikt bearbeitet wird. Die Gräben werden tiefer, scheinbar noch unüberbrückbarer und die Eskalationsspirale dreht sich. ...

Was macht es so schwer, Konflikte anzusprechen? Muss Konflikt zwischenmenschlich immer "Kampf" oder "Eiszeit" bedeuten? Kann man Streiten lernen?

## Leitbild:

Zugegeben: Sich einem Konflikt zu stellen, kostet ein wenig Überwindung. Aus Erfahrung gesprochen ist es jedoch den Mut wert - denn Konflikte machen sichtbar, was uns und unserem Gegenüber wichtig ist und was es auszuverhandeln gilt. Ja, Streiten ist lernbar - und es kann auch eine Bereicherung sein:

**„Streit fördert die Erkenntnis, und das ist viel wert.“**

Daniel Libeskind (\*1946)



*Wir arbeiten zum Thema Konflikte in wertschätzender und vertrauensvoller Atmosphäre.*

## Fair streiten

Theoretisch und an praxisorientierten Beispielen untersuchen wir kommunikatives Verhalten und erforschen, wie ein Konflikt entsteht. Wissen über die Dynamik in Konflikten und die Konflikteskalation wird allgemein verständlich vermittelt. Wir üben, wie unterschiedliche Sichtweisen, Wünsche und Bedürfnisse auch gut „zusammengestritten“ werden können.

## Konflikte klären

Konflikte sind Teil unseres Alltags. Und Konflikte bieten auch eine Chance: Störendes im Miteinander zu formulieren und zu klären, worum es wirklich geht. Das Zusammenwirken von Sach- und Beziehungsebene und das Lösen aus dem „Teufelskreis“ ist hilfreich für die ersten Schritte zur positiven Veränderung.

## "Win-Win" - Lösungen sind zukunftsorientiert

Konflikte gut austragen können stärkt die zwischenmenschlichen Beziehungen. Diese Klarheit im Miteinander ist gute Grundlage für wirkliche Harmonie - so sind wir auch gerüstet für die nächsten „stürmischen“ Zeiten. Faire Konfliktkultur hilft das Gesicht zu wahren und fördert "Win-Win" - Lösungen bei allen konfliktbeteiligten Seiten.

## Das Angebot - Ihr Nutzen:

- Stärken Ihrer Konfliktfähigkeit
- Verstehen der Kommunikation in Konflikten
- Wissen über Konfliktodynamik hilft im "Ernstfall"
- Kooperative Konfliktbewältigung üben
- Verbessern Ihrer Streit- und Konfliktkultur

**Seminar Fr/Sa 17-20 Uhr/10-18 Uhr**

**Gesamt 10 UE** (1 UE = 50 Minuten)

**Kleine Gruppe - maximal 8 TeilnehmerInnen!**

**1 5./6. April 2019 | 2 14./15. Juni 2019**

**Preis je Seminar EURO 290,-\***

**Anmeldeschluss Seminar 14 Tage vor Termin**

\* Preis umsatzsteuerfrei – Regelung für Kleinunternehmen

**Stornobedingungen:** Bis zu 3 Wochen vor Termin kostenloses Storno; 20 bis 11 Tage vor Beginn 25% der Seminarkosten, ab 10 Tage 50%, ab 3 Tage vor Beginn Workshop/Seminar 100% der Kosten. Nennung von Ersatzteilnehmer/-in möglich.